

記者提供資料（2024年9月24日）

神戸新交通株式会社 総務部 総務課

TEL：078-302-2500 FAX：078-302-4504

神戸新交通六甲アイランド線 マリンパーク駅での 早発（定刻より早く発車）について

本日、当社神戸新交通六甲アイランド線のマリンパーク駅において、司令所係員の操作誤りにより停車中の列車を定刻より早く発車させ、お客さまが列車に乗車できない事象が発生いたしました。お客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

- 発生日時 2024年9月24日（火曜） 11時31分
- 発生場所 六甲アイランド線マリンパーク駅1番線
- 概要
 - 11時31分、マリンパーク駅1番線発の住吉行列車において、列車を運行・監視する司令所係員の操作誤りのため、定刻（11時33分発）より約2分早く列車を発車させ、お客さまが乗車できない事象が発生しました。
 - 同時刻、マリンパーク駅2番線には車庫に入庫予定の列車が停車しており、本来であれば当該入庫予定の列車に対して発車させるための操作を行うところ、マリンパーク駅1番線停車中の営業列車に対して誤って発車の操作を行いました。
- 影響 当駅で乗車しようとしたお客さま1名がご乗車できずご迷惑をおかけしました。
- 原因 係員の操作確認が不十分であったため。
- 対策 基本動作の励行について、改めて指導、徹底し、再発防止に努めてまいります。

以上