

神戸新交通ポートアイランド線 中埠頭駅での ホームドア及び列車扉の開閉操作忘れについて

本日、当社神戸新交通ポートアイランド線の中埠頭駅でお客様が列車に乗車できない事象が発生いたしました。

お客様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

- 発生日時 2024年9月17日（火曜） 16時10分
- 発生場所 ポートアイランド線中埠頭駅2番線
- 概要 16時10分、中埠頭駅2番線発の三宮行臨時列車（当駅始発）において、本来であればホームドア及び列車扉が自動で開閉し出発するところ、列車を運行・監視する司令所係員の操作誤り*のため、ホームドア及び列車扉が開閉せずに出発し、当駅からお客様が乗車できない事象が発生しました。
※臨時列車運行のオペレーションとホームドア及び列車扉開閉の取扱い順序誤り。
- 影響 当駅で乗車しようとしたお客様4名がご乗車できずご迷惑をおかけしました。なお、乗車できなかったお客様は、次発の16時18分発の列車にご乗車されました。
- 原因 係員が定められた手順で操作できていなかったため。
- 対策 今回の事象を他の係員にも周知し、取り扱いの手順を改めて指導、徹底してまいります。

以上