記者提供資料(2024年11月8日)

神戸新交通株式会社 総務部 総務課

TEL: 078-302-2500 FAX: 078-302-4504

神戸新交通 ポートアイランド線における輸送障害発生

本日、神戸新交通ポートアイランド線において、車両の故障により一時全線の運転を見合わせました。これにより、ご利用の皆様には多大なご不便とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫びいたします。

- 1. 発生日時 2024年11月8日(金曜) 18時42分
- 2. 経 過 18:42 三宮駅 2 番線〜貿易センター駅 1 番線間を走行中の下り列車(三宮駅 18 時 40 分発神戸空港行)において、貿易センター駅手前約 150m地点で停電が発生し緊急停止

当該列車に係員を派遣

- 19:28 派遣された係員の復旧処置により送電が完了
- 19:33 全線で順次運転再開
- 19:34 当該列車が貿易センター駅に到着、同駅で営業運転を中止
 - ※ 当該列車にご乗車のお客さま(約30名)からの体調不良の申し出はありませんでした。
- 19:58 市民広場駅1番線~南公園駅1番線間を回送中の当該列車において、再度 故障が発生し自力走行不能

救援列車を連結し、当該列車を車両基地まで回送

- 21:11 順次運転再開
- 3. 原 因 原因については調査中です。
- 4. 影響 最大遅延 約2時間35分 影響人員 約14,000人運休本数 1本(下り1本)