

神戸新交通六甲アイランド線 操縦員のホームドア開操作ミスについて

本日、当社神戸新交通六甲アイランド線の南魚崎駅において、操縦員がホームドアの開操作をミスしたため、同駅にてお客さまが乗降できないといった事象が発生いたしました。
お客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

- 発生日時 2025年1月6日（月曜） 10時52分
- 発生場所 六甲アイランド線南魚崎駅1番線
- 概要 10時52分、定例の手動運転を行っていた列車（住吉10時48分発、マリ
ンパーク行）において、南魚崎駅1番線到着時、操縦員のホームドアの開
スイッチ操作とその後の確認が不十分であったため、同駅にてホームドア
が開かず、お客さまが乗降できませんでした。
なお、先頭車両にご乗車のお客さまからホームドアが開いていなかった
ため、降車できなかつたと同駅出発後に申告がありました。
- 原因 操縦員のホームドアの開スイッチ操作とその後の確認が不十分であった
ため。
- 影響 当駅で降車できなかつたお客さま1名（申告いただいたお客さま）
- 対策 今回のミスの原因、検証を図るとともに、操縦員に対する運転操作手順
の徹底等を行い、再発防止に努めてまいります。

以上